



Conditions Générales de Vente de L'Animal Serein Prestations bien-être : Massage canin et équin, Enveloppement / Pose de produits aux algues (équin)

Mentions légales :

- Identité de l'entreprise : Lucie TOURNANT, EI (L'Animal Serein)
- Adresse : CDV 155636, 350 chemin du Pré Neuf 38350 LA MURE
- Contact :
 - Téléphone : 07.45.09.32.09
 - Email : lanimalserein@gmail.com
- SIRET : 948 492 913 00017
- Code APE : 96.09Z - Autres services personnels n.c.a.
- Assureur RCP : MAIF
- Hébergeur : Wix.com (35-37 Rue Bertholle 94110 ARCUEIL)

1. Préambule

Conformément aux articles L111-1 et L111-2 du Code de la consommation, L'Animal Serein a délivré au client toutes les informations précontractuelles nécessaires et obligatoires.

Il est convenu ce qui suit :

2. Définitions

Pour la compréhension de certains termes des présentes, il est préalablement expliqué ce qui suit :

L'Animal Serein : désigne Madame Lucie TOURNANT, EI ;

« client », « propriétaire » : désigne toute personne physique ou morale qui fait appel à L'Animal Serein pour une prestation pour son animal ;

CGV : désigne les présentes conditions générales de vente de L'Animal Serein ;

CP : désigne les conditions particulières de L'Animal Serein ;

Site Internet : désigne le site internet www.lanimalserein.com ;

3. Conditions d'application

Les CGV ont pour finalité de régir les relations entre L'Animal Serein et tout client dans le cadre de la vente de prestations de services.

Le client reconnaît avoir été informé de l'existence des CGV et des CP. Les CGV sont disponibles sur le Site Internet et forment un tout avec les CP de L'Animal Serein.

Toute prise de rendez-vous par tout moyen par le client implique une acceptation sans réserve ou exclusion des CGV et des CP par le client.

Le fait que L'Animal Serein ne se prévale pas à un moment donné, de l'une quelconque des présentes clauses des CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites clauses des CGV.

4. Tarifs – Modalités de paiement – Taxe sur la valeur ajoutée

4.1. Tarifs

L'Animal Serein se réserve le droit de modifier ses tarifs sans préavis. Le tarif appliqué sera celui en vigueur lors de la réservation par le client. Tous les tarifs sont disponibles sur le Site Internet et sont non négociables. En cas de contradiction, les tarifs indiqués sur le Site Internet prévaudront sur ceux indiqués sur tout autre support. Les prestations sont payables en Euros. Il ne sera pas appliqué de prorata au temps de la prestation réalisée par L'Animal Serein, le tarif d'une séance représentant un forfait fixe et L'Animal Serein ne garantissant pas une durée minimale de séance (ou de massage pur) au client.

4.2. Modalités de paiement

Tout prestation réalisée par L'Animal Serein devra être réglée par le client à la fin de chaque séance. L'Animal Serein accepte les moyens de paiement suivants :

- Espèces,
- Cartes bancaires.

4.3. Taxe sur la valeur ajoutée

Les prestations de L'Animal Serein ne sont pas soumises à la taxe sur la valeur ajoutée en application de l'article 239 B du Code général des impôts. Pour le cas où cette situation viendrait à évoluer, les tarifs des prestations de L'Animal Serein pourront être augmentés du taux alors en vigueur au titre de la taxe sur la valeur ajoutée.

5. Réservation – Annulation et/ou modification

5.1. Réservation

Avant toute première réservation, le client devra prendre connaissance des CGV, des CP. Le client pourra ensuite transmettre à L'Animal Serein par exemple par email les éventuels documents obtenus auprès du vétérinaire si ceux-ci s'avéraient nécessaires.

Toute demande de réservation peut s'effectuer auprès de L'Animal Serein,

- Via le formulaire de contact du site Internet : www.lanimalserein.com
- Par email à l'adresse : lanimalserein@gmail.com
- Par téléphone ou sms au : 07.45.09.32.09.

5.2. Annulation et/ou modification

Toute annulation et/ou modification de la date et l'heure pour la réalisation d'une prestation devra faire l'objet d'un signalement à L'Animal Serein ou au client dans les plus brefs délais. Toute prestation annulée/modifiée avant la date et l'heure convenue pourra être reprogrammée après accord entre le client et L'Animal Serein.

6. Données personnelles

6.1. Nature des données à caractère personnel collectées

L'Animal Serein s'engage à ne collecter que des données à caractère personnel adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont

traitées. Aucune donnée à caractère personnel considérée comme « sensible », telle que l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses ne saurait être demandée ni collectée auprès du client.

Le client est informé par les présentes de ce que les données à caractère personnel signalées comme étant obligatoires sur le Document et recueillies dans le cadre du service décrit dans les présentes sont nécessaires à la réalisation de toute prestation. Parmi les données à caractère personnel du client que L'Animal Serein collecte auprès de lui peuvent figurer :

- Ses noms et prénoms,
- Adresse personnelle,
- Son adresse de courriel électronique,
- Son numéro de téléphone,
- Nom du vétérinaire de l'animal.

6.2. Finalité du traitement des données à caractère personnel

Des données personnelles sont susceptibles d'être collectées et utilisées par L'Animal Serein aux fins de permettre la fourniture des services, et peuvent être transmises aux sociétés chargées de la gestion, de l'exécution et du traitement des opérations de paiement.

Les données collectées sont également susceptibles d'être utilisées dans le cadre de la gestion des relations commerciales afin d'établir des statistiques, d'effectuer des études de marché et de comportement et de permettre au L'Animal Serein d'améliorer et de personnaliser les services.

6.3. Conservation, sécurité et confidentialité des données à caractère personnel

Les données personnelles collectées sont traitées et stockées dans des conditions visant à assurer leur sécurité et sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités visées à l'article 6.2 des CGV. Au-delà de cette durée, elles seront conservées à des fins exclusivement statistiques et ne donneront lieu à aucune exploitation, de quelque nature que ce soit.

Ces données peuvent également être conservées à des fins de sécurité et de conservation, afin de respecter les obligations légales et réglementaires auxquelles L'Animal Serein est soumis.

L'Animal Serein s'engage à mettre en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles en vue de garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de toutes les données à caractère personnel, afin d'empêcher que celles-ci soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Toutefois, il est précisé qu'aucune mesure de sécurité n'étant infaillible, L'Animal Serein ne saurait garantir une sécurité absolue aux données à caractère personnel du client.

6.4. Transfert des données à caractère personnel

L'Animal Serein s'engage à ne jamais partager les données à caractère personnel du client, sans avoir obtenu son consentement préalable, avec des sociétés tierces à des fins marketing et/ou commerciales.

Toutefois, L'Animal Serein pourra être amené à divulguer des données à caractère personnel du client aux autorités administrative ou judiciaire lorsque leur divulgation est nécessaire à l'identification, l'interpellation ou la poursuite en justice de tout individu susceptible de porter préjudice aux droits de L'Animal Serein, de tout autre client ou d'un tiers. L'Animal Serein peut enfin

être légalement tenu de divulguer les données à caractère personnel du client et ne saurait dans ce cas s'y opposer.

6.5. Droits du client sur ses données à caractère personnel

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD »), tout client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement des données personnelles le concernant, qu'il peut exercer directement auprès du service clients du Prestataire en le contactant à l'adresse électronique lanimalserein@gmail.com ou à l'adresse postale suivante CDV 155636, 350 chemin du Pré Neuf 38350 LA MURE en joignant à sa demande une copie d'un titre d'identité.

En outre, dans les limites posées par la loi, le client dispose également du droit de s'opposer au traitement, de le limiter, de décider du sort post-mortem de ses données, de retirer son consentement à tout moment et du droit à la portabilité des données à caractère personnel fournies.

7. Indivisibilité et modification contractuelle

Si l'une des dispositions des présentes est invalidée en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision juridictionnelle devenue définitive, les parties conviennent que les autres dispositions resteraient pleinement applicables entre elles.

Le Prestataire se réserve le droit de modifier les CGV. Toute modification contractuelle des présentes est notifiée au client sept (7) jours, avant l'entrée en vigueur des nouvelles CGV. Au-delà du délai précité et en l'absence d'opposition écrite du client, les nouvelles CGV lui seront intégralement opposables.

8. Litiges, loi applicable et attribution de compétence

Le client est informé qu'il est libre de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'opposerait à L'Animal Serein, conformément aux articles L.611-1 et suivants et R.612-1 et suivants du Code de la Consommation.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre société a mis en place un dispositif de médiation de la consommation.

L'entité de médiation retenue est : SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION.

En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site internet :

<https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/> ou par voie postale en écrivant à : CNPM MÉDIATION CONSOMMATION 27, avenue de la Libération - 42400 SAINT-CHAMOND

Toutes les contestations relatives aux ventes de services conclus par L'Animal Serein, ainsi qu'à l'application ou à l'interprétation des CGV sont régies par la loi française. Tout litige relatif aux contrats ou conventions de formation fera l'objet au préalable d'une concertation afin de trouver une solution amiable, à défaut l'affaire sera portée devant le tribunal de commerce dont la compétence s'étend à la commune de LA MURE (38350).